

**SOLUCIÓ A L'ERROR: NO APAREIXEN EMPLENATS ELS CAMPS 1º COGNOM - 2º COGNOM i no pot continuar amb la tramitació telemàtica.**

En el nostre formulari de sol·licitud, després d'haver entrat amb el nostre certificat digital, hauran d'aparèixer les dades corresponents al nostre nom, cognoms i NIF. Si no és així, la causa més freqüent es deu al fet que **NO s'ha instal·lat l'aplicació autofirm@**

**Com instal·le autofirm@ ?** En el següent enllaç tindrà l'explicació necessària, depenent del sistema operatiu del nostre ordinador:

<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

## AutoFirma



Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo

- › AutoFirma para Windows 32 bits
- › AutoFirma para Windows 64 bits
- › AutoFirma para Linux
- › AutoFirma para Mac

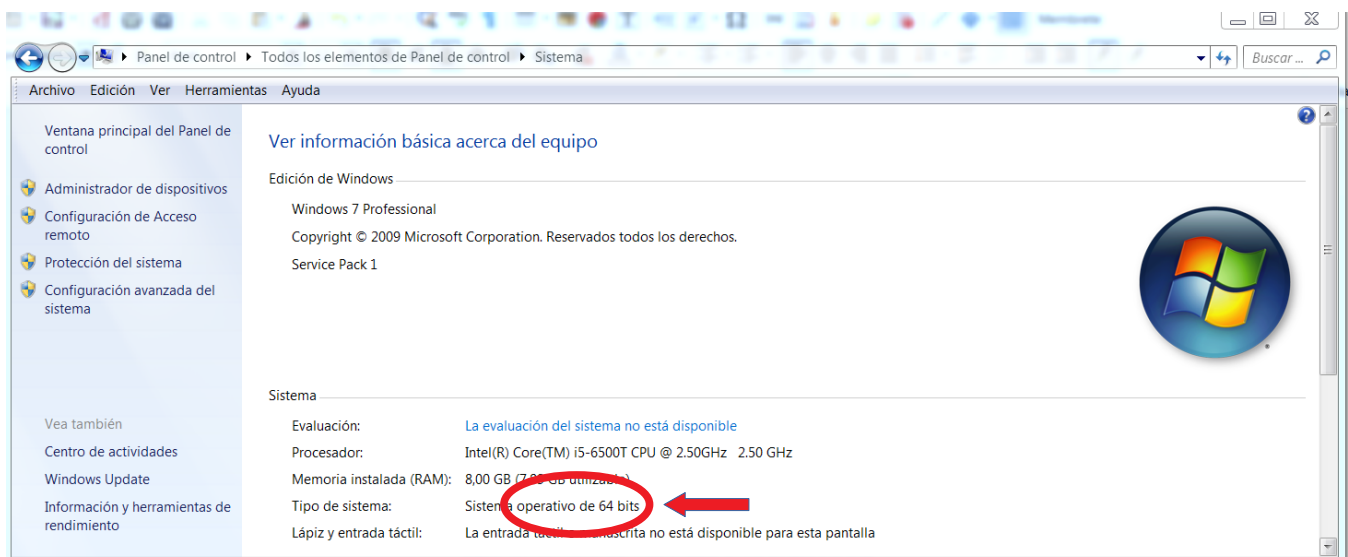
Ací té un vídeo tutorial per a instal·lar **autofirm@** :

<https://www.youtube.com/watch?v=mAONTzqODfI>

**Com comprove si la versió del meu sistema operatiu windows és de 32 o 64 bits?**

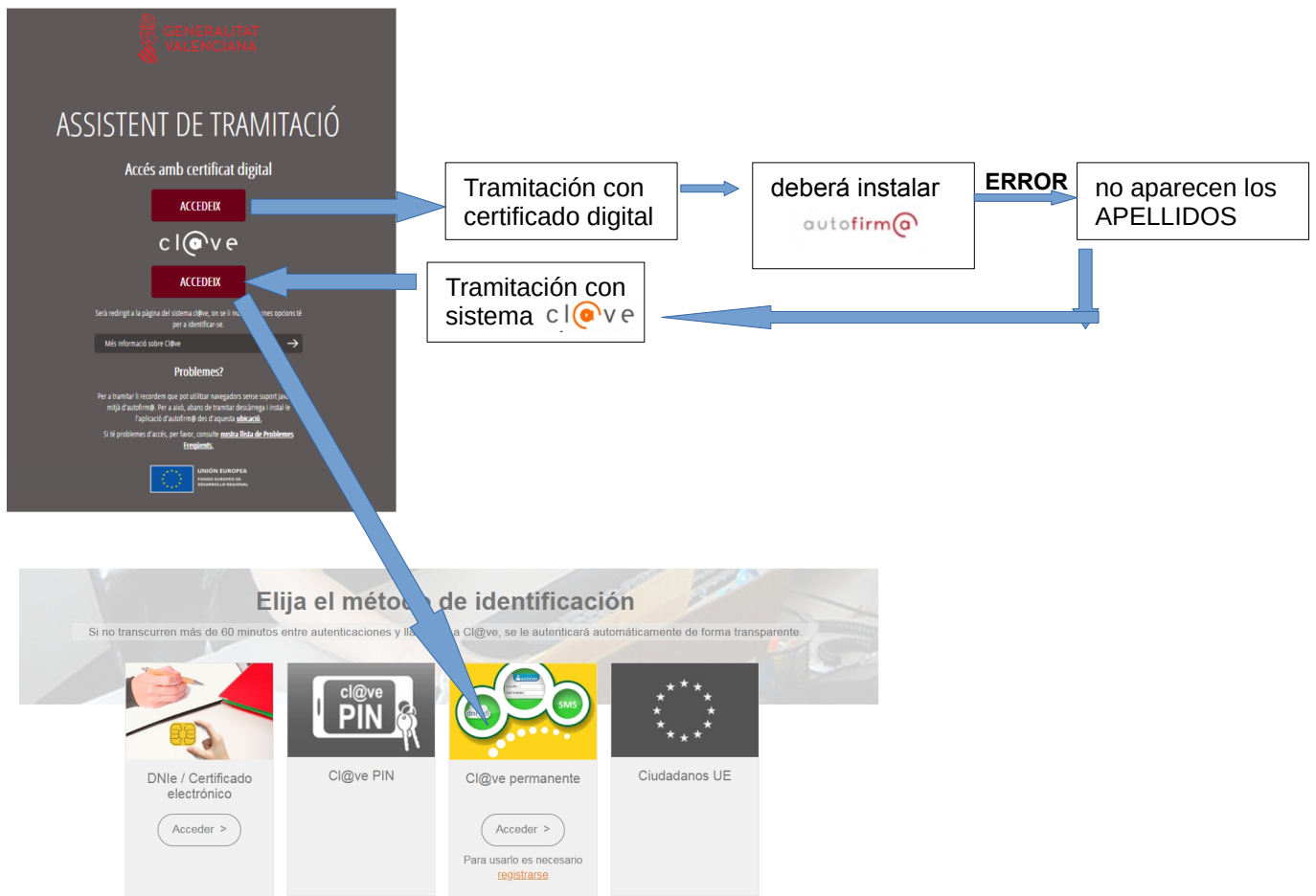
Per a saber si el seu Windows és de 64 o 32 bits ho pot fer en el panell de control, seguint la següent ruta:

*INICIO / Panel de control / Sistema*



Si, una vegada comprovat que tenim instal·lat **autofirm@**, continua l'el problema, la solució serà accedir a la tramitació de la beca mitjançant el sistema de **Cl@ve Permanent**, **seguint les següents instruccions (posar enllaç)**

La seqüència d'accions seria la següent:



Si continua tenint el problema, s'haurà de posar en contacte amb els responsables de sistema en la Generalitat, proporcionant informació sobre el seu certificat digital instal·lat en el seu ordinador.

L'obtenció de dades del seu certificat digital es realitza de la següent manera:

**1 - Accedisca a la següent pàgina web (utilitze el navegador google Chrome)**

<https://valide.redsara.es/valide/validarCertificado/ejecutar.html>

i seleccione el certificat que volem comprovar:

VALIDE

Bienvenido | Benvingut | Ongl etorri | Benvido | Welcome

Validar Certificado

Realizar firma

Validar Firma

Validar Sede Electrónica

Visualizar Firma

Faqs

Validar Certificado

Puedes comprobar la validez de un certificado digital emitido por un prestador de servicios de certificación reconocido.

1. Selecciona tu certificado

Seleccionar Certificado

Si tu certificado electrónico está en un dispositivo de almacenamiento o en su disco duro, selecciona este link.

2. Introduce el código de seguridad

33996

Escribe el código de seguridad

Validar

## 2 - Prema sobre **Veure informació ampliada**

The screenshot shows the 'Resultado de Validar Certificado' page. At the top, there is a navigation bar with the IDe logo, a 'Contactar' button, and a 'Bienvenido | Benvingut | Ongi etorri | Benvido | Welcome' message. A yellow box with the Spanish flag and 'GOBIERNO DE ESPAÑA' is on the right. The main content area features a green checkmark icon and the text 'Certificado válido'. Below this, it lists 'Nombre/Apellid. Responsable:' and 'NIF Responsable:'. A red button labeled 'Ver información ampliada' with a blue arrow pointing left is positioned below the fields. A note at the bottom explains that certificates are those admitted by the Ministry of Industry, Energy and Tourism, and provides contact information for support.

## 3- Apareixerà la informació del seu certificat:

This screenshot shows the same 'Resultado de Validar Certificado' page, but with the 'Información del certificado' section expanded. It displays the following details:

- Apellidos del responsable:** [Redacted]
- Clasificación:** 0
- Email:** [Redacted]
- Extensión del uso del certificado:** KeyPurposeId 0: TLS Web client authentication; KeyPurposeId 1: E-mail protection
- ID Emisor:** C=ES,O=ACCV,OU=PKIACCV,CN=ACCVCA-120
- ID Política:** MITYC
- NIF Responsable:** [Redacted]
- Nombre/Apellid. Responsable:** [Redacted]
- Nombre del responsable:** [Redacted]
- Número de serie:** [Redacted]
- Organización:** ACCV
- Organización emisora:** ACCV
- País:** ES
- Política:** 1.3.6.1.4.1.8149.3.7.5.0
- Primer apellido del responsable:** [Redacted]
- Segundo apellido del responsable:** [Redacted]
- Asunto:** C=ES,O=ACCV,OU=Ciudadanos,SN=[Redacted],givenName=[Redacted],serialNumber=[Redacted],CN=[Redacted]
- NIF:** [Redacted]
- Tipo de certificado:** ACCV PF Ciudadano Software
- Unidad organizativa:** Ciudadanos

Seleccione i copie la informació del certificat i **envie-la** a la següent adreça de correu electrònic: [generalitat\\_en\\_red@gva.es](mailto:generalitat_en_red@gva.es)