

## Com es pot accedir a la tramitació electrònica?

La presentació de la sol·licitud de beca es realitza **exclusivament a través d'Internet** utilitzant l'**ASSISTENT DE TRAMITACIÓ** de la Generalitat Valenciana.

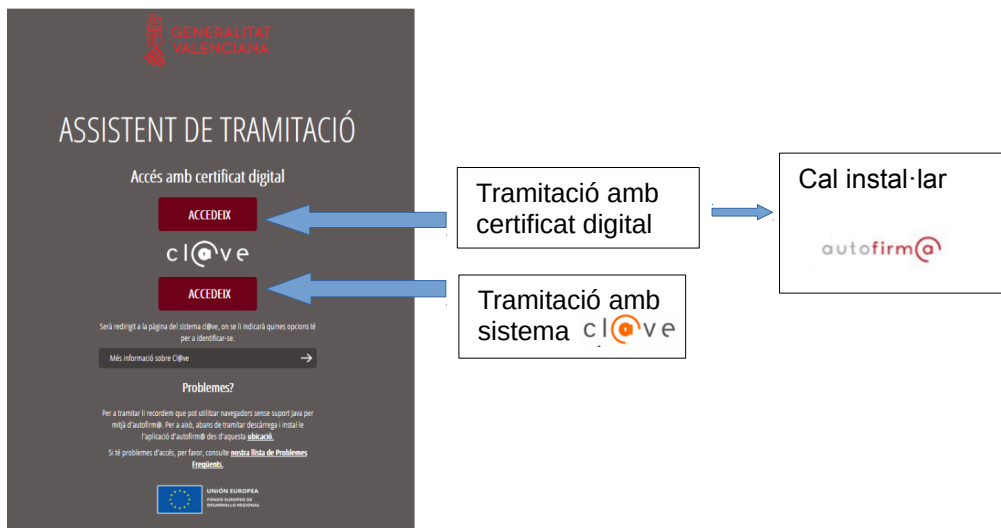
Aquest assistent permet:

- a) **emplenar** la sol·licitud de beca, i
- b) **signar-la** digitalment.

### Com s'accedeix a l'ASSISTENT DE TRAMITACIÓ?

S'hi pot accedir de dues maneres:

- a) amb certificat digital
- o
- b) mitjançant el sistema cl@ve

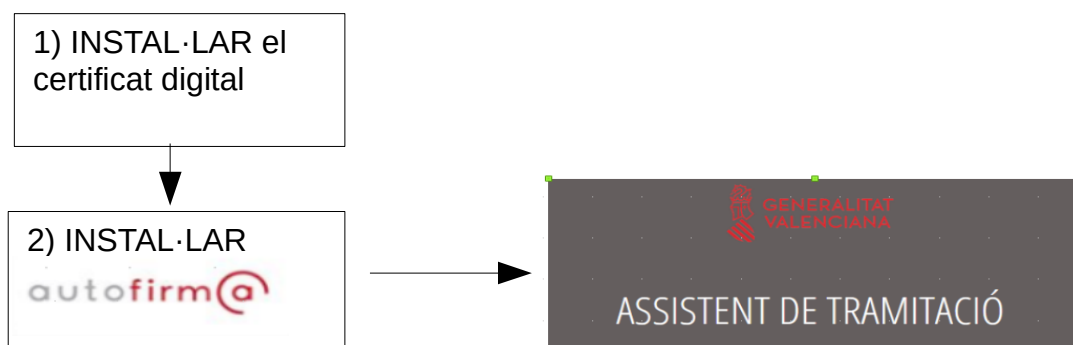




## **a) Accés amb certificat digital**

Cal tindre en compte que, **abans d'accedir** a l'ASSISTENT DE TRAMITACIÓ mitjançant el **certificat digital**, s'han de realitzar dos passos previs:

- 1) Instal·lar en el navegador web un **certificat digital**.
- 2) Instal·lar en l'ordinador l'aplicació **autofirm@** (més endavant s'explica com es fa).



A continuació es donen unes nocions bàsiques sobre els **certificats digitals**.

**Què és un certificat digital?** Un certificat digital és un document digital que conté les nostres dades identificatives autenticades per un organisme oficial. Confirma la nostra identitat en internet com a persona física.

**Quin format tenen els certificats?** Els certificats poden estar en dos formats:

- a) En format **programari** (és un fitxer que s'instal·la en el navegador d'Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, etc.).
- b) En una **targeta criptogràfica** (per exemple, el DNI electrònic), que necessita un lector per a utilitzar-la.

**Qui emet els certificats digitals?** Els certificats digitals que es poden utilitzar per a emplenar la sol·licitud de beca són els emesos pels següents organismes públics:

- Els certificats emesos per l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica de la Generalitat Valenciana (ACCV), i els acceptats per la plataforma [@firma](#), de l'Administració general de l'Estat.
- DNle (DNI electrònic, per a usar-lo és necessari disposar d'un lector específic), emés per la Direcció General de Policia.
- Certificats emesos per l'FNMT (Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre).



**Té algun cost econòmic?** L'emissió del certificat digital de la Generalitat Valenciana és totalment gratuïta.

**Quina edat cal tindre per a obtenir el certificat digital de la Generalitat Valenciana?** Ser major de catorze anys.

**Què cal fer per a obtenir el certificat de la Generalitat Valenciana?** Per a obtenir el certificat emés per l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCV), s'ha d'acudir a qualsevol **punt de registre d'usuari** (PRU) de la Comunitat Valenciana amb el **DNI**, el **NIE** o el **passaport espanyol en vigor**.

**Com es pot localitzar un punt de registre?** A través del següent enllaç s'accedeix a la pàgina web de l'ACCV: <<https://www.accv.es/va/>>.

Tipus de certificats	CIUTADANS	EMPRESSES	ADM. PÚBL.
De Ciutadà en suport software	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De Ciutadà en targeta criptogràfica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De Segell Electrònic d'Entitat en software	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

En l'apartat «Troba el teu punt de registre més pròxim» podeu localitzar el que més s'adeqüe a les vostres necessitats.

**Puc obtenir el certificat digital en la universitat on curse els meus estudis?** Sí. La universitats públiques de la Comunitat Valenciana també tenen establits punts de registre perquè l'alumnat obtinga el certificat digital. Pose's en contacte amb la seua universitat per a més informació.

**Quina documentació cal presentar en el punt de registre?** Només el DNI, el NIE o el passaport espanyol en vigor.

**Com s'instal·la el certificat digital de l'ACCV?** Seguiu les instruccions que us facilitaran en el punt de registre. Així mateix, en el següent enllaç obtindreu informació per instal·lar-lo:

<<https://www.accv.es/va/ajuda/installar-el-certificat-digital-en-fitxer/>>

**Es pot instal·lar el certificat digital en més d'un ordinador?** Sí, una vegada instal·lat en un ordinador, es pot exportar l'arxiu del certificat a una unitat USB; d'aquesta manera podreu utilitzar-lo en un altre ordinador.

En el següent enllaç obtindreu informació sobre com fer-ho:



<<https://www.accv.es/va/ajuda/exportar-el-certificat-digital-des-del-navegador-web-a-fitxer>>

**Una vegada s'ha instal·lat en el navegador web el certificat digital, passarem a la instal·lació d'autofirm@.**

**Com s'instal·la autofirm@?** En el següent enllaç està l'explicació necessària per a fer-ho, depenent del sistema operatiu de l'ordinador:

<<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>>.

## AutoFirma



Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo

- > AutoFirma para Windows 32 bits
- > AutoFirma para Windows 64 bits
- > AutoFirma para Linux
- > AutoFirma para Mac

En el següent vídeo hi ha un tutorial per a instal·lar **autofirm@**:

<<https://www.youtube.com/watch?v=mAONTzqODfI>>.

## **b) Accés amb el sistema Cl@ve**

**Què és el sistema Cl@ve?** És un sistema orientat a **unificar i simplificar** l'accés electrònic dels ciutadans i les ciutadanes als serveis públics. El seu objectiu principal és que aquests puguin identificar-se davant de l'Administració mitjançant claus concertades (usuari més contrasenya), i no haver de recordar claus diferents per a accedir als diversos serveis.

**Quina diferència hi ha entre el certificat digital i el sistema Cl@ve?** Tal com passa amb el certificat digital, el sistema Cl@ve ens permet signar la sol·licitud, però usant un procediment basat en usuari i contrasenya.

Hi ha diferents sistemes **Cl@ve**. Per al tràmit d'aquesta sol·licitud, si vau triar el sistema clau, cal utilitzar el sistema de **Cl@ve Permanente**, explicat en la següent adreça: <[http://clave.gob.es/clave\\_Home/va/Clave-Permanente.html](http://clave.gob.es/clave_Home/va/Clave-Permanente.html)>.

**RECOMANACIÓ:** en cas d'estar pròxim el termini de finalització de la presentació de sol·licitud, es recomana utilitzar el certificat digital, l'ús del qual està explicat en el punt **a) Accés amb certificat digital**.



**Com es fa el registre en el sistema Cl@ve?** El **registre** en el sistema Cl@ve es fa a través d'aquest enllaç: <[http://clave.gob.es/clave\\_Home/va/registro/Como-puedo-registrarme.html](http://clave.gob.es/clave_Home/va/registro/Como-puedo-registrarme.html)>.

En aquesta pàgina s'explica que hi ha tres vies per a registrar-s'hi:

- A través d'Internet sense certificat electrònic.
- A través d'Internet amb certificat electrònic o DNle.
- Presencialment, en una oficina de registre.